



- Directrice du Développement Social pour le groupe GrandVision puis GrandOptical.
- Consultante pour différentes entreprises et administrations.
- DESS Développement Social d'Entreprise à l'IEP de Paris.

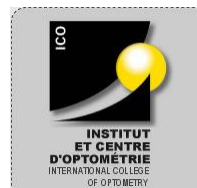
Mon approche globale s'est développée à travers mon expérience professionnelle et des formations :

- Erickson coaching international
- The Enneagramm Professional Training Program
- Habilitations Golden et Papi
- MBTI, 360° et assesment center par L'institut GrandVision
- Formation de formateurs par DDI
- Institut Français de Shiatsu Paris avec Michel Odoul.

Ils nous font confiance :



businessclass®



Pascale Charlier

**Accompagnement personnalisé
Conseil et Formation**

Bureaux :
75008 Paris
95220 Herblay

Tél. : 06.07.85.45.94

pascale.charlier@orange.fr

pascalecharlier.fr

Nos services :

- **Accompagnement Personnalisé et Coaching Professionnel** : développer ses ressources durablement pour atteindre ses objectifs.
- **Conseil** : Audit, Accompagnement du changement, Recrutement et Intégration
- **Formation** : découvrez les solutions sur mesure réalisées pour nos clients
- **Ennéagramme** : un outil très performant pour mieux se comprendre et mieux comprendre les autres, optimiser sa communication et son relationnel au travail...

A votre service, un réseau de professionnels animés par les mêmes valeurs :

- Valorisation du potentiel humain
- Optimisation des compétences
- Epanouissement personnel et professionnel.



Accompagnement du changement...

Exemples de réalisation :

- Baromètre de satisfaction interne
- 360° d'une équipe de direction
- Audit force de vente
- Cohésion d'équipe
- Coaching de managers et de potentiels
- Coaching de personnalité au travail (stress, ressources...).

Recrutement

Vous aider à recruter « La perle rare » qui renforcera votre équipe.

- **Evaluation de candidats** : Evaluer les candidats en entretien, utiliser des tests de personnalité en fonction du descriptif de poste.
- **Intégration** : Préparer les conditions d'une intégration réussie, suivre les premiers mois dans l'entreprise par des entretiens avec tous les acteurs concernés.

Formation à la carte

Nous étudions votre besoin et créons une formation sur mesure adaptée à vos objectifs.

Exemples de formations réalisées pour nos clients :

- **Optimiser sa communication et son relationnel au travail** (équipes commerciales, techniques et support office)
- **Optimiser sa relation pédagogique avec ses clients** (formation de formateurs)
- **Optimiser son leadership** (cursus de formations pour des adjoints et directeurs de magasins)
- **Cohésion d'équipe** (équipes commerciales, de direction et RH)
- **Animer une équipe** (adjoints et directeurs de magasin, professions libérales, directeur d'unité commerciale, artisans et commerçants)
- **Du recrutement à l'intégration réussie** (entreprise commerciale multi-sites)
- **Séminaire d'intégration d'entreprise** (entreprise internationale de distribution).